

GEDRAGSCODE MARTENS SCHEIDINGSADVIES

Aanleiding

Martens Management B.V./Martens Scheidingsadvies is een adviesbureau voor scheidingsadvies, mediation en pensioenadvisering voor particulieren en intermediairs waarbinnen Martens Scheidingsadvies en/of Martens Management B.V. opereert.

Het succes van de sector is gebouwd op een fundering van vertrouwen en integriteit. Martens Scheidingsadvies wil haar bijdrage leveren aan het continu verbeteren van de dienstverlening en het waarborgen van het vertrouwen in de sector.

Martens Scheidingsadvies en/of haar adviseurs:

- zijn aangesloten bij de Kring van ScheidingsSpecialisten (KvSs)
- zijn aangesloten bij de Vereniging voor Pensioenrecht (VvP)
- hebben regelmatig overleg met collega scheidingsadviseurs die Gediplomeerd Register Financieel Echtscheidingsadviseur zijn en/of
- dragen de titel Register Financieel Echtscheidingsadviseur (RFEA) bij de uitvoering van de werkzaamheden aangaande (echt)scheiding.

In dit kader heeft Martens Management B.V. voor Martens Scheidingsadvies deze gedragscode voor haar adviseurs en haar cliënten ontwikkeld, die is toegespitst op de cliëntadvisering.

Definities

In deze gedragscode -tenzij uitdrukkelijk anders blijkt- wordt verstaan onder:

- **Scheidingsadviseur en/of mediator:**
De natuurlijke persoon die zich beroepshalve – hierbij gebruikmakende van een daartoe geëigende ondernemingsvorm die veelal optreedt als formele contractpartij - bezig houdt met het tijdelijk vervullen van leidinggevende en/of adviserende taken voor particuliere cliënten met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
- **OPDRACHTGEVER:** De (rechts-)persoon die aan Martens Scheidingsadvies of aan (de onderneming van) een verbonden scheidingsadviseur en/of mediator opdracht heeft gegeven of kan gaan geven tot het (doen) uitvoeren van opdrachten.

Doelstelling

Deze gedragscode is bedoeld om duidelijke kaders en normen, qua gedrag, te stellen waarbinnen de professionele scheidingsadviseurs en/of mediators hun werkzaamheden binnen de financiële sector dienen uit te voeren. Via deze gedragscode wordt op voorspraak van de directie van Martens Management B.V. voor de contractspartijen van de betrokken partijen aldus een ondergrens voor kwaliteit in professioneel handelen en persoonlijk optreden aangereikt. Hierbij streven we naar een hoge graad van professioneel en verantwoord gedrag in onze beroepsuitoefening.

HIERTOEF KOMT MARTENS SCHEIDINGSADVIES MET DE BETROKKEN PARTIJEN OVEREEN:

INTEGRITEIT

Het begrip "integriteit" in relatie tot de scheidingsadviseur en/of mediator bij de contractspartijen veelal bestaande uit financiële instellingen, omvat de volgende vijf hoofdelementen:

1. Betamelijkheid

De scheidingsadviseur en/of mediator handelt op een wijze die het vertrouwen, zowel binnen de beroepsgroep als binnen de sector, afdwingt. De scheidingsadviseur en/of mediator houdt zich aan de wet en aan wat maatschappelijk als correct wordt beschouwd;

2. Zorgvuldigheid

Zorgvuldigheid heeft in deze context te maken met de correcte wijze van omgaan met de belanghebbenden in het kader van de opdracht. De scheidingsadviseur en/of mediator draagt daarom zorg voor een heldere communicatie met alle betrokkenen, daarbij het belang van de organisatie voortdurend voorop stellend. De scheidingsadviseur en/of mediator gaat zorgvuldig en discreet om met alle informatie met betrekking tot de organisatie. Indien de scheidingsadviseur en/of mediator relevante informatie inwint bij derden, zorgt de scheidingsadviseur en/of mediator ervoor de organisatie geen schade te berokkenen. In de keuze van de informanten is de scheidingsadviseur en/of mediator daarom selectief. Bij een onverhoopt misverstand tussen "partijen" over de inhoud van de aan de scheidingsadviseur en/of mediator verstrekte opdracht, tracht de scheidingsadviseur en/of mediator in goed overleg met de betrokken partijen tot een oplossing te komen. Indien een oplossing niet mogelijk blijkt, trekt de scheidingsadviseur en/of mediator zich terug en draagt zorg voor een win-win situatie;

3. Belangenverstremgeling

De scheidingsadviseur en/of mediator zal het de verschillende belangen, zoals publieke belang, zakelijk belang en persoonlijk belang zorgvuldig van elkaar scheiden en op een wijze handelen die transparant is voor belanghebbenden. De scheidingsadviseur en/of mediator waakt voor belangenverstremgeling, de scheidingsadviseur en/of mediator behartigt daarom nooit tegenstrijdige belangen.

4. Financieel correct handelen

De scheidingsadviseur en/of mediator gaat zorgvuldig en integer om met financiële aspecten. Tussen betrokken partijen worden heldere afspraken gemaakt over het honorarium. De Scheidingsadviseur en/of mediator zal aangaande een opdracht geen betaling, vergoeding of compensatie (financieel of anderszins) accepteren van, of toekennen aan, derden zonder vooraf instemming te hebben gekregen van alle belanghebbenden. De scheidingsadviseur en/of mediator wijst iedere vorm van omkoping af en zal geen giften, vrijstellingen of extra's, direct of indirect accepteren of toekennen in relatie tot de uitkomst van het werkt waarvoor hij verantwoordelijk is.

BETROUWBAARHEID

Binnen de context van "betrouwbaarheid" draagt de scheidingsadviseur en/of mediator minimaal zorg voor de volgende aspecten:

- a. De scheidingsadviseur en/of mediator zal een professionele reputatie opbouwen op persoonlijke merites.
- b. De scheidingsadviseur en/of mediator zal werk, projecten en contracten zoeken of accepteren op basis van kwaliteiten en kwalificaties, relevant voor dat werk.
- c. De scheidingsadviseur en/of mediator zal geen werk aantrekken of accepteren onder voorwaarden die de professionele afwegingen en inschatting compromitteren.
- d. De scheidingsadviseur en/of mediator zal geen misleidende representatie van het eigen werk of dat van anderen naar buiten brengen en zal zich een redelijke mate van moeite getroosten om misrepresentatie door anderen tegen te gaan of te corrigeren.
- e. De scheidingsadviseur en/of mediator baseert zijn conclusies, aanbevelingen en aanbiedingen op de meest actuele, beschikbare informatie.
- f. De scheidingsadviseur en/of mediator zal volledig, objectief en instructief zijn in alle professionele rapporten, deposities en getuigenissen en zal geen relevante informatie verhuilen of achterhouden.
- g. De scheidingsadviseur en/of mediator zal zijn reputatie, naam en/of firmanaam niet lenen voor gebruik door personen of bedrijven die zich bezighouden met frauduleuze of oneerlijke praktijken.
- h. De scheidingsadviseur en/of mediator zal zich niet verschuilen achter geheimhouding, andere personen of bedrijven om fouten of onethisch gedrag te verbergen. Voor zover hij contractueel aan geheimhouding is gebonden zal hij die fouten of dat gedrag in eerste instantie intern bij werkgever of OPDRACHTGEVER bespreken. Indien hij dit noodzakelijk acht, zal hij in de openbaarheid treden zonder, voor zover mogelijk, daarbij geheime informatie te betrekken.
- i. De scheidingsadviseur en/of mediator zal niet meewerken aan het manipuleren van resultaten of rapporten naar aanleiding van directe of indirecte betalingen, beurskoersen, bonusregelingen of enige andere vorm van gewin.
- j. De scheidingsadviseur en/of mediator zal eigen fouten erkennen en uit zichzelf melden waar dat nodig is om mogelijk daaruit voortvloeiende schade te voorkomen.
- k. De scheidingsadviseur en/of mediator zal geen werknemers werven of producten/diensten verkopen onder valse voorwendselen.

DESKUNDIGHEID & WERKWIJZE

De scheidingsadviseur en/of mediator draagt zorg voor zijn eigen deskundigheid, kent zijn grenzen en zorgt er voor dat hij immer op de hoogte is van de laatste ontwikkelingen op gebied van deskundigheidsvereisten en werkwijzen in zijn vakgebied. Dit houdt het volgende in:

- a. De scheidingsadviseur en/of mediator dient aan het bestuur van Martens Management B.V. aantoonbaar te maken dat hij beschikt over de noodzakelijk geachte kennis, kunde en ervaring die nodig is voor het professioneel uitoefenen van het beroep;
 - b. De scheidingsadviseur en/of mediator beschouwt het als noodzakelijk, zich op de hoogte te houden van ontwikkelingen in zijn vak en in de markt en stimuleert die wijze van werken bij anderen die actief zijn in het vakgebied.;
 - c. De scheidingsadviseur en/of mediator is voor zover mogelijk en nodig, in bezit van de up-to-date certificeringen en volgt de benodigde Permanente Educatie (PE-punten);
-

- d. De scheidingsadviseur en/of mediator dient uit te kunnen leggen waarom hij voor een bepaalde aanpak kiest. De scheidingsadviseur en/of mediator dient tevens over de kennis en vaardigheden te beschikken om zijn aanpak te implementeren;
- e. De scheidingsadviseur en/of mediator is zich bewust van de noodzaak tot samenwerking met meerdere disciplines bij het toepassen van nieuwe diensten, kennis en knowhow, waaronder methoden en modellen, en van de daarbij benodigde onderlinge openheid en loyaliteit.
- f. De scheidingsadviseur en/of mediator zal als getuige-deskundige alleen een mening geven waar deze is gebaseerd op de eigen deskundigheid en competentie en waar deze mening kan worden gebaseerd op feiten. Indien hij in een getuigenis toch teruggrijpt op kennis of een mening van anderen zal hij dit duidelijk aangeven.
- g. De scheidingsadviseur en/of mediator zal zijn eigen verworvenheden of verantwoordelijkheden in het huidige of eerder werk juist weergeven. Brochures of andere publicaties voor het aantrekken of zoeken van werk zullen accuraat zijn met betrekking tot feiten, werknemers, werkgevers, associaties, gezamenlijke ondernemingen en verworvenheden.
- h. De scheidingsadviseur en/of mediator zal geen kritiek uiten, zijn mening geven of rapport uitbrengen zonder onderliggende financiële bindingen te vermelden.
- i. De scheidingsadviseur en/of mediator zal toelichting op werkzaamheden juist uitleggen en zal onterechte uitingen, die bijvoorbeeld ten koste van derden of de integriteit van zijn beroep gaan, vermijden.
- j. De scheidingsadviseur en/of mediator draagt naar vermogen bij aan een gezonde ontwikkeling en toepassing van het werk in zijn vele facetten, door een loyale en open samenwerking.
- k. De scheidingsadviseur en/of mediator is bereid om in diverse maatschappelijke verbanden, netwerken, discussies of publicaties de betekenis en de reikwijdte van zijn vak, en van de toepassingen daarvan, toe te lichten of uit te leggen en zodoende een bijdrage te leveren aan de opleiding van anderen.
- l. De scheidingsadviseur en/of mediator acht zich gehouden om, alleen of in vereniging, te wijzen op maatschappelijke risico's of gevolgen bij het toepassen van producten, processen of theorieën binnen zijn vakgebied en te streven naar een correctie van mogelijke misverstanden of onjuiste weergaven dienaangaande.

INFORMATIE & PUBLICATIES

De scheidingsadviseur en/of mediator betracht alle mogelijke zorgvuldigheid ten aanzien van het gebruik van de aan hem verstrekte of aan hem ter kennis gekomen informatie. Dit uit zich minstens in de volgende gedragingen:

- a. Als de scheidingsadviseur en/of mediator beschikt over koersgevoelige voorkennis, mag hij nimmer direct of indirect betrokken zijn bij de handel in aandelen of andere derivaten van het bedrijf. De Modelcode van de Amsterdamse Effectenbeurs (Amsterdam Exchanges, deeltmakend van Euronext) is hierbij van toepassing.
 - b. De scheidingsadviseur en/of mediator zal informatie, die onderdeel is van een project, vertrouwelijk behandelen en niet gebruiken voor persoonlijk gewin, of op een manier die schadelijk is voor de OPDRACHTGEVER, overige contractspartijen of het publiek belang.
 - c. Slechts met toestemming van de OPDRACHTGEVER kan de scheidingsadviseur en/of mediator herkenbare gegevens over een organisatie of perso(o)n(en) naar buiten brengen. Indien bij een eventuele publicatie ook personen herkenbaar zijn, dient de scheidingsadviseur en/of mediator ook van hen toestemming te hebben.
-

- d. De scheidingsadviseur en/of mediator zal projectinformatie die vertrouwelijk is, niet vrijgeven zonder instemming van de belanghebbenden tenzij geheimhouding in strijd is met de wet of goede orde.
- e. Geheimhouding is niet van toepassing waar het gaat om het bespreken van inhoudelijke situaties binnen de opdracht met de eventuele schaduwmanager. De schaduwmanager houdt zich aan een algehele geheimhouding.
- f. Bij publicaties, rapporten en andere voorkomende werkzaamheden vermeldt de scheidingsadviseur en/of mediator de bronnen en bijdragen waarop het werk steunt. Documenten en informatiedragers van opdrachtgevers zullen niet worden vermenigvuldigd of verspreid zonder toestemming van de belanghebbenden.
- g. De scheidingsadviseur en/of mediator zal bij het schrijven van publicaties en rapporten, deze onderbouwen met argumenten en feiten, duidelijk gescheiden van speculaties en preposities.
- h. Publicaties en rapporten (proefschriften, artikelen, boeken) die gebaseerd zijn op onderzoek van meer dan een enkel individu, dienen alle significante bijdragen te vermelden. Medeauteurs moeten hun toestemming hebben verleend voor publicatie zover niet anders is overeengekomen of voor zover de auteurswet dit voorschrijft.
- i. De scheidingsadviseur en/of mediator zal zich niet inlaten met plagiaat.
- j. De scheidingsadviseur en/of mediator zal streven naar openheid en transparantie en zal vrijheid van meningsuiting van anderen respecteren en nastreven.

OMGANGSNORMEN

De scheidingsadviseur en/of mediator behandelt anderen met respect en vermijdt schade aan henzelf, hun eigendom, reputatie en werk. Dit uit zich minstens in de volgende gedragingen:

- a. De scheidingsadviseur en/of mediator zal werk van anderen niet onnodig of ongefundeerd bekritisieren.
- b. De scheidingsadviseur en/of mediator zal geen werk ondernemen of techniek aanwenden waardoor onrechtmatige wijze directe of indirecte schade wordt toegebracht aan anderen, hun bezittingen of werking van bezittingen.
- c. De scheidingsadviseur en/of mediator zal zich niet inlaten met intimidatie, pesterij, uitsluiting of het scheppen van een werksfeer waarin dat wordt geaccepteerd.
- d. De scheidingsadviseur en/of mediator zal een gelijke behandeling en beoordeling van alle medewerkers nastreven en zich niet inlaten met het bevoordelen of benadelen van anderen op grond van gunsten of diensten die niet gerelateerd zijn aan het werk.

Middels ondertekening van deze gedragscode verbindt betrokkene zich te zullen houden aan de bepalingen zoals genoemd in deze code.

Opgemaakt en getekend te Zuilichem,



De heer P.S. Martens
Gediplomeerd register-scheidingsadviseur
Gecertificeerd pensioenadviseur
